

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Közvetítői és kiszervezést támogató szolgáltatás

Hatályos: 2026. augusztus 01. napjától

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Evolis Nova Group Kft.**

Székhely: **2119 Pécel, Kazinczy utca 16.**

Adószám: **33053842-1-13**

Cégjegyzékszám: 13-09-247223

E-mail: office@evolisnovagroup.hu

Telefon: **+36 30 177 6189**

A továbbiakban: „**Evolis Nova Group**”, „**Evolis**”, „**Közvetítő**” vagy „**Szolgáltató**”.

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: „**ÁSZF**” – az Evolis Nova Group által működtetett online felületen és egyéb elektronikus csatornákon keresztül nyújtott szakember-közvetítői, kapcsolatközvetítői és kapcsolódó háttérszolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

2.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed az Evolis Nova Group által virtuális asszisztensek, szabadúszók, egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok és más önálló szolgáltatók – a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltató Partner**” vagy „**VA**” – részére nyújtott közvetítői és kapcsolódó háttérszolgáltatásokra.

2.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában:

VA: az Evolis rendszerébe regisztrált vagy egyéb módon bevont önálló szolgáltató, aki saját nevében és saját felelősségére vállal megbízásokat;

Megbízó Cég: az a vállalkozás, szervezet, egyéni vállalkozó vagy más gazdasági szereplő, amely az Evolis közreműködésével VA-t vagy más szolgáltatót keres;

Közvetített jogviszony: a VA és a Megbízó Cég között az Evolis közreműködésével létrejött szerződéses kapcsolat;

Közvetítői szolgáltatás: minden olyan Evolis által végzett tevékenység, amely a VA és potenciális Megbízó Cég egymásra találását, kapcsolatfelvételét, együttműködésének létrejöttét vagy fenntartását támogatja.

2.3. A szolgáltatás elsősorban üzleti célú, szakmai közvetítői szolgáltatás. A VA a szolgáltatást saját gazdasági vagy szakmai tevékenységével összefüggésben veszi igénybe.

3. A SZOLGÁLTATÁS JOGI JELLEGE

3.1. Az Evolis Nova Group közvetítőként jár el.

Az Evolis feladata különösen a VA-k és a potenciális Megbízó Cégek közötti kapcsolat létrejöttének elősegítése, megfelelő szakemberek és üzleti igények összekapcsolása, valamint a közvetítést támogató háttér biztosítása.

3.2. Az Evolis közreműködése kiterjedhet különösen:

- a VA-k adatainak és szakmai profiljának nyilvántartására;
- szakmai profilok értékelésére;
- Megbízó Cégek igényeinek felmérésére;
- megfelelőnek ítélt VA-k kiválasztására;
- VA-k ajánlására;
- kapcsolat létrehozására;
- kapcsolatfelvétel koordinálására;
- a közvetítési folyamat adminisztratív támogatására;
- a közvetítői rendszer működtetésére;
- a rendszer marketingjére és üzleti fejlesztésére;
- VA-k üzleti láthatóságának támogatására;
- közvetített lehetőségek biztosítására.

3.3. Az Evolis **nem válik a VA és a Megbízó Cég között létrejövő szolgáltatási szerződés alanyává.**

A tényleges szolgáltatás teljesítésére vonatkozó szerződés közvetlenül a VA és a Megbízó Cég között jön létre.

3.4. Az Evolis nem jogosult – külön meghatalmazás hiányában – a VA vagy a Megbízó Cég nevében a közöttük létrejövő szerződést megkötni, módosítani vagy megszüntetni.

3.5. Az Evolis nem munkáltatója a VA-nak, és a jelen ÁSZF szerinti jogviszony önmagában nem hoz létre munkaviszonyt a felek között.

3.6. A VA önállóan határozza meg a Megbízó Céggel kötött szerződésének tartalmát, különösen:

- szolgáltatásának pontos körét;
- díjazását;
- munkaidejét vagy rendelkezésre állását;
- teljesítési határidőit;
- kapcsolattartási módját;
- felmondási feltételeit;
- felelősségi szabályait.

4. A KÖZVETÍTÉS FOLYAMATA

A Megbízó Cég megadja az Evolis számára a keresett szolgáltatással és szakemberrel kapcsolatos lényeges információkat. Az Evolis ezek alapján saját szakmai mérlegelése szerint választja ki azokat a VA-kat, akik a megadott feltételeknek megfelelőek lehetnek. Az Evolis nem köteles valamennyi nyilvántartott VA-t bemutatni a Megbízó Cégnek. Az Evolis jogosult előzetes szakmai szűrést alkalmazni. A Megbízó Cég és a VA szabadon dönt arról, hogy egymással szerződést kötnek-e. Az Evolis a szerződéskötést nem garantálja.

5. A VA KÖTELEZETTSÉGEI

A VA köteles az Evolis részére valós, pontos és aktuális adatokat szolgáltatni. A VA felelőssége, hogy kizárólag olyan szolgáltatást vállaljon el, amelynek jogszerű és megfelelő szakmai színvonalú teljesítésére képes. A VA köteles rendelkezni a tevékenységéhez szükséges valamennyi jogszabályi, adózási és egyéb feltétellel.

A VA saját felelőssége különösen:

- saját vállalkozásának jogszerű működtetése;
- számlázása;
- adó- és járulékfizetési kötelezettsége;
- saját szerződéseinek teljesítése;
- határidők betartása;
- szakmai teljesítése;

- ügyfeladatok megfelelő kezelése;
- titoktartási kötelezettsége;
- szükséges adatvédelmi dokumentációja.

6. A MEGBÍZÓ CÉG HELYZETE

A Megbízó Cég számára az Evolis közvetítői rendszerének igénybevétele – eltérő egyedi megállapodás hiányában – **díjmentes**.

A Megbízó Cég az Evolis részére a VA-val létrejött együttműködés alapján közvetítői díj vagy jutalék fizetésére nem köteles.

A VA szolgáltatásának díját a Megbízó Cég közvetlenül a VA részére fizeti a közöttük létrejött szerződés szerint.

Az Evolis a VA által végzett szolgáltatás ellenértékét nem szedi be a Megbízó Cégtől.

6/A. KÜLSŐS VA-K KÜLÖNBÖZETI ÉS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI KÉPZÉSE

6/A.1. A minősbiztosítás célja

Az Evolis Nova Group Kft. kiemelt célja, hogy közvetítői rendszerében olyan virtuális asszisztensek és egyéb önálló szakemberek szerepeljenek, akik megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkeznek, és ismerik az Evolis Nova Group által elvárt szolgáltatási, ügyfélkezelési, adatbiztonsági és együttműködési alapelveket.

Ennek érdekében az Evolis Nova Group a közvetíthető VA-státusz megszerzését előzetes szakmai és minősbiztosítási követelmények teljesítéséhez köti.

A rendszerbe történő jelentkezés vagy regisztráció önmagában nem eredményez automatikusan közvetíthető VA-státuszt.

6/A.2. A Kovács Viktória EV (58363636-1-33) által szervezett mentorprogramot teljesítő VA-k

Azon VA-k, akik a Kovács Viktória egyéni vállalkozó (58363636-1-33) által szervezett, az Evolis Nova Group által szakmailag elfogadott virtuális asszisztens mentorprogramot sikeresen teljesítették, az Evolis Nova Group által meghatározott különbözeti alapképzés teljesítése alól mentesülnek.

Ennek indoka, hogy az Evolis Nova Group a mentorprogram szakmai tartalmát, követelményrendszerét és módszertanát ismeri, és annak sikeres teljesítését a közvetítői rendszerhez szükséges belépési szakmai minimum teljesítéseként elfogadja.

A mentorprogram sikeres teljesítése ugyanakkor nem jelent automatikus ügyfélgaranciát, meghatározott számú közvetítést, bevételt vagy megbízást.

6/A.3. Külsős VA-k

Külsős VA-nak minősül az a szakember, aki a 6/A.2. pont szerinti mentorprogramot nem teljesítette, azonban az Evolis Nova Group közvetítői rendszeréhez csatlakozni kíván.

Az Evolis Nova Group külsős VA-k jelentkezését is fogadja.

A rendszerben elvárt egységes szakmai és szolgáltatási minimum biztosítása érdekében a külsős VA közvetíthető státuszának feltétele a szakmai előszűrés, valamint a jelen fejezetben meghatározott különbözeti és minőségbiztosítási képzés sikeres teljesítése.

6/A.4. A különbözeti képzés szolgáltatója

A különbözeti és minőségbiztosítási képzés nem az Evolis Nova Group Kft. által nyújtott közvetítői szolgáltatás része.

A képzést önálló szolgáltatóként:

Kovács Viktória egyéni vállalkozó (58363636-1-33) biztosítja.

A képzésre vonatkozó szolgáltatási jogviszony közvetlenül Kovács Viktória egyéni vállalkozó és a képzésben részt vevő VA között jön létre.

A képzés díjáról a számlát Kovács Viktória egyéni vállalkozó állítja ki.

Az Evolis Nova Group Kft. a képzés sikeres teljesítését saját közvetítői rendszerébe történő bekerülés egyik minőségbiztosítási feltételeként fogadja el.

6/A.5. A különbözeti képzés díja

A különbözeti és minőségbiztosítási képzés egyszeri díja:

49.000 Ft.

A képzés díja Kovács Viktória egyéni vállalkozót illeti meg, és elkülönül az Evolis Nova Group Kft. részére fizetendő közvetítői díjaktól.

A 49.000 Ft-os képzési díj ezért nem része:

- az Evolis Nova Group részére fizetendő 5.000 Ft/cég közvetítői alapdíjnak;
- a közvetített együttműködések után fizetendő 15%-os havi közvetítői jutaléknak.

A képzés díjának megfizetésére, számlázására, teljesítésére, valamint az esetleges fizetési vagy egyéb feltételekre a képzést nyújtó Kovács Viktória egyéni vállalkozó által meghatározott szerződéses feltételek irányadók.

6/A.6. A különbözeti képzés tartalma

A különbözeti képzés egy komplex szakmai és vállalkozói tananyagrendszer, amelynek célja, hogy a külsős VA-k megismerjék és alkalmazni tudják az Evolis Nova Group rendszerében elvárt szakmai, szolgáltatási és együttműködési minimumokat.

A képzés – az aktuális képzési program szerint – tartalmazhat különösen:

- videós oktatási anyagokat;
- e-bookokat és írásos szakmai segédanyagokat;
- virtuális asszisztensi szakmai ismereteket;
- vállalkozói alapokat;
- professzionális ügyfélkommunikációt;
- ügyfélkezelési ismereteket;
- szolgáltatások kialakításával kapcsolatos ismereteket;
- arculati és márképítési alapokat;
- üzleti kommunikációt;
- GDPR- és adatvédelmi alapismereteket;
- adatbiztonsági ismereteket;
- titoktartási és biztonságos adatkezelési alapelveket;
- ügyfeladatok és hozzáférések biztonságos kezelésével kapcsolatos ismereteket;
- munkaszervezési és dokumentációs alapelveket;
- szolgáltatói felelősséggel kapcsolatos ismereteket;
- az Evolis Nova Group közvetítői rendszerének működésére vonatkozó tájékoztatást;
- a közvetített ügyfelekkel kapcsolatos kommunikációs és elszámolási követelményeket.

A képzés pontos és mindenkor aktuális tartalmát a képzés szolgáltatója határozza meg.

6/A.7. Korábbi szakmai tapasztalat

A külsős VA korábbi szakmai tapasztalata, ügyfélköre, referenciái vagy más képzésben szerzett ismeretei az Evolis Nova Group szakmai előszűrése során figyelembe vehetők.

A különbözeti képzés elsődleges célja ugyanakkor nem kizárólag az általános VA-ismeretek ellenőrzése, hanem az Evolis Nova Group által elvárt egységes szolgáltatási és minőségbiztosítási rendszer megismertetése.

Erre tekintettel a jelentős szakmai tapasztalat önmagában nem keletkeztet automatikus mentességet a különbözeti képzés teljesítése alól.

6/A.8. A közvetíthető státusz

A különbözeti képzés sikeres teljesítését követően a külsős VA – az Evolis Nova Group egyéb belépési követelményeinek teljesítése esetén – közvetíthető VA-státuszt szerezhet.

A képzés elvégzése vagy díjának megfizetése önmagában nem jelent automatikus felvételt az Evolis Nova Group közvetíthető szakemberei közé.

Az Evolis Nova Group jogosult a jelentkező szakmai alkalmasságát külön is megvizsgálni, ideértve különösen:

- szakmai bemutatkozását;
- portfólióját;
- referenciáit;
- tapasztalatát;
- vállalt szolgáltatásait;
- kommunikációját;
- szükség esetén szakmai feladat vagy értékelés eredményét.

6/A.9. Egységes követelményrendszer

A közvetíthető státusz megszerzését követően azonos alapvető szakmai, etikai, adatbiztonsági és együttműködési követelmények vonatkoznak valamennyi VA-ra, függetlenül attól, hogy:

- Kovács Viktória egyéni vállalkozó mentorprogramján keresztül, vagy
- külsős VA-ként, a különbözeti képzés teljesítésével

került az Evolis Nova Group rendszerébe.

Az Evolis Nova Group a Megbízó Cégek felé ezen egységes minimum fenntartására törekszik.

6/A.10. Nincs közvetítési vagy bevételi garancia

Sem a mentorprogram, sem a különbözeti képzés elvégzése nem jelent meghatározott számú ügyfélre, közvetítésre, szerződésre vagy bevételre vonatkozó garanciát.

Az Evolis Nova Group minden közvetítési lehetőség esetén az adott Megbízó Cég igényeit, a szükséges szakmai kompetenciákat, a VA tapasztalatát, specializációját,

kapacitását és egyéb releváns körülményeket figyelembe véve választja ki az ajánlásra kerülő VA-t vagy VA-kat.

A végleges szerződéskötésről minden esetben a Megbízó Cég és a VA önállóan dönt.

6/A.11. A minőség folyamatos fenntartása

A közvetíthető státusz nem kizárólag egyszeri belépési feltétel teljesítését jelenti.

Az Evolis Nova Group jogosult elvárni, hogy a rendszerében szereplő VA a közvetített együttműködések során folyamatosan megfeleljen az alapvető szakmai, etikai, kommunikációs, adatbiztonsági és együttműködési követelményeknek.

Amennyiben valamely VA-val kapcsolatban megalapozott szakmai vagy ügyfélpanasz érkezik, az Evolis Nova Group jogosult annak körülményeit kivizsgálni, a VA álláspontját megismerni, és indokolt esetben korrekciós intézkedést, kiegészítő képzést vagy a közvetíthető státusz ideiglenes felfüggesztését alkalmazni.

Súlyos vagy ismételt szerződésszegés, illetve a rendszer minőségi vagy biztonsági követelményeinek súlyos megsértése esetén az Evolis Nova Group jogosult a VA közvetíthető státuszát megszüntetni.

6/A.12. A minőségbiztosítás jogi jelentése

Az Evolis Nova Group által alkalmazott szakmai előszűrés, mentorprogram elfogadása, különbözeti képzés előírása vagy közvetíthető státusz megadása nem jelenti a VA valamennyi jövőbeni teljesítésének garantálását vagy az Evolis Nova Group részéről a VA szakmai felelősségének átvállalását.

A VA továbbra is önálló szolgáltatóként, saját nevében és saját felelősségére köt szerződést a Megbízó Céggel.

Az Evolis Nova Group által a Megbízó Cégek számára külön vállalt, legfeljebb 100.000 Ft összegű felelősségvállalási garanciára a jelen ÁSZF erre vonatkozó külön rendelkezései irányadók.

7. KÖZVETÍTŐI DÍJ

7.1. Alapdíj .Az Evolis által sikeresen közvetített minden egyes Megbízó Cég után a VA **5.000 Ft közvetítői alapdíjat** köteles fizetni az Evolis részére.

Az alapdíj egy adott közvetített Megbízó Cég tekintetében egyszeri díj, kivéve, ha a felek egyedi megállapodásban ettől eltérően rendelkeznek.

7.2. Havi közvetítői jutalék. A VA ezen felül köteles az Evolis részére megfizetni a közvetítés eredményeként létrejött szerződés alapján őt megillető havi szolgáltatási díj **15%-ának megfelelő közvetítői jutalékot**.

A jutalék számításának alapja a VA által a közvetített Megbízó Cég részére az adott hónapban kiszámlázott, általános forgalmi adó nélküli **nettó szolgáltatási díj**.

7.3. A 15%-os közvetítői jutalék nem egyszeri sikerdíj.

A jutalék a VA és a közvetített Megbízó Cég közötti szerződéses együttműködés teljes időtartama alatt, minden olyan hónap után megilleti az Evolist, amelyben a VA a közvetített Megbízó Cég részére díjköteles szolgáltatást nyújt.

7.4. Amennyiben egy adott hónapban a VA a Megbízó Cég részére nem nyújt szolgáltatást és részére szolgáltatási díjat sem számláz ki, az adott hónapra százalékos jutalékfizetési kötelezettség nem keletkezik.

7.5. A jutalékfizetési kötelezettség nem szűnik meg pusztán azért, mert a VA és a Megbízó Cég a későbbiekben az Evolis közvetlen közreműködése nélkül kommunikál vagy teljesíti a szerződést.

8. ELSZÁMOLÁSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

A VA köteles az Evolis részére a közvetített Megbízó Céggel fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó, a jutalék kiszámításához szükséges valós adatokat megadni.

A VA köteles jelezni különösen:

- a szerződés létrejöttét;
- a szolgáltatás megkezdését;
- a szerződés lényeges, a jutalékot érintő módosítását;
- az adott időszakban kiszámlázott nettó szolgáltatási díjat;
- a szerződés szünetelését;
- a szerződés megszűnését.

Az Evolis kizárólag a közvetítői díj és jutalék ellenőrzéséhez szükséges, arányos mértékű adatszolgáltatást követelheti.

9. MEGKERÜLÉSI TILALOM

A VA nem jogosult az Evolis által létrehozott üzleti kapcsolatot oly módon felhasználni, amelynek elsődleges célja vagy eredménye az Evolis szerződés szerint járó közvetítői díjának vagy jutalékának elkerülése.

Megkerülésnek minősülhet különösen, ha a VA és a Megbízó Cég formálisan megszűnteti vagy más személyre, vállalkozásra, kapcsolt vállalkozásra vagy

közreműködőre helyezi át az együttműködést, miközben annak gazdasági tartalma lényegében változatlan marad, és ennek célja a közvetítői jutalék elkerülése.

A jogviszony elnevezésének vagy szerződéses formájának megváltoztatása önmagában nem szünteti meg a jutalékfizetési kötelezettséget, ha gazdasági értelemben ugyanazon, az Evolis által létrehozott üzleti kapcsolat folytatódik.

A jelen pont nem korlátozza a VA és a Megbízó Cég jogát arra, hogy szerződésük feltételeit szabadon alakítsák vagy együttműködésüket jogszerűen megszüntessék.

10. AZ EVOLIS ÁLTAL NYÚJTOTT HÁTTÉR

A közvetítői jutalék nem kizárólag a felek adatainak egyszeri átadásának ellenértéke.

A díjazás az Evolis által kialakított és fenntartott közvetítői infrastruktúrához kapcsolódik, amely magában foglalhatja többek között:

- a Megbízó Cégek felkutatását;
- marketingtevékenységet;
- üzleti kapcsolatok építését;
- szakemberek adatbázisának fenntartását;
- szakmai szűrést;
- megfelelő VA kiválasztását;
- ajánlási folyamatot;
- kapcsolat létrehozását;
- adminisztratív háttér biztosítását;
- az Evolis rendszerének fejlesztését és fenntartását.

11. NINCS ÜGYFÉLGARANCIA

Az Evolis nem vállal kötelezettséget arra, hogy valamennyi regisztrált VA részére meghatározott számú vagy értékű ügyfelet biztosít.

A regisztráció önmagában nem keletkeztet jogot közvetített megbízásra.

Az Evolis nem garantálja:

- a közvetítés sikerét;
- szerződés létrejöttét;

- meghatározott bevétel elérését;
- együttműködés meghatározott időtartamát;
- Megbízó Cég fizetőképességét;
- meghatározott üzleti eredményt.

12. AZ EVOLIS FELELŐSSÉGÉNEK ELHATÁROLÁSA

A VA és a Megbízó Cég közötti szerződésből eredő jogok és kötelezettségek kizárólag az adott szerződés feleit terhelik.

Az Evolis nem felel a VA által nyújtott szolgáltatás szakmai teljesítéséért.

Az Evolis nem felel különösen:

- a VA késedelméért;
- hibás vagy hiányos teljesítéséért;
- a Megbízó Cég fizetési késedelméért;
- a Megbízó Cég nemfizetéséért;
- a felek közötti kommunikációs problémákért;
- a felek szerződésszegéséért;
- valamely fél üzleti döntéséért;
- a VA vagy Megbízó Cég által okozott károkért.*

Az Evolis saját szerződésszegéséért a mindenkor hatályos magyar jog szerint felel.

13. A VA ÉS A MEGBÍZÓ CÉG SZERZŐDÉSE

Az Evolis javasolja, hogy minden közvetített együttműködés írásbeli szerződés alapján történjen.

A szerződésben célszerű rendezni különösen:

- feladatkört;
- díjazást;
- fizetési határidőt;
- teljesítési feltételeket;
- titoktartást;

- adatvédelmet;
- szerzői és felhasználási jogokat;
- felelősséget;
- szerződés megszüntetését.

Az Evolis – külön megállapodás hiányában – nem válik ezen szerződés részesévé.

13/A. EVOLIS NOVA FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI GARANCIA*

13/A.1. A garancia célja

Az Evolis Nova Group Kft. a közvetítői szolgáltatásába vetett bizalom erősítése, valamint a Megbízó Cégek fokozott védelme érdekében az alábbi feltételekkel önkéntes, korlátozott összegű felelősségvállalási garanciát biztosít az általa közvetített VA-k által végzett szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A jelen pont szerinti garancia az Evolis Nova Group önként vállalt szolgáltatása, és nem jelenti azt, hogy az Evolis Nova Group a VA és a Megbízó Cég között létrejött szerződés teljesítésének részesévé, teljesítőjévé vagy a VA munkájáért általánosan felelős személlyé válna.

13/A.2. A garancia feltételei

Amennyiben az Evolis Nova Group által közvetített VA a Megbízó Cég részére végzett tevékenysége során, a saját szerződéses kötelezettségének megszegésével **igazolható, közvetlen vagyoni kárt** okoz, az Evolis Nova Group a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülése esetén a Megbízó Cég igazolt kárát **legfeljebb 100.000 Ft összegig** megtérítheti.

A garancia igénybevételének együttes feltétele:

- a VA és a Megbízó Cég közötti szerződés az Evolis Nova Group közvetítésének eredményeként jött létre;
- a károkozás a VA által vállalt szolgáltatás teljesítésével közvetlen összefüggésben történt;
- tényleges, pénzben meghatározható vagyoni kár következett be;
- a kár bekövetkezése és összege hitelt érdemlően dokumentált;
- a VA magatartása és a bekövetkezett kár között közvetlen okozati összefüggés áll fenn;

- a VA felelőssége a rendelkezésre álló dokumentumok és körülmények alapján megállapítható.

A pusztán feltételezett, nem igazolt vagy becsült kárra a garancia nem terjed ki.

13/A.3. A kárigény vizsgálata

A Megbízó Cég köteles a káreseményt annak felismerését követően indokolatlan késedelem nélkül írásban bejelenteni az Evolis Nova Group részére, és rendelkezésre bocsátani a kár bekövetkezését, összegét és körülményeit alátámasztó dokumentumokat.

Az Evolis Nova Group jogosult:

- további dokumentumokat vagy információkat kérni;
- a VA nyilatkozatát bekérni;
- a felek közötti szerződés releváns rendelkezéseit megvizsgálni;
- a károkozás körülményeit tisztázni.

A VA számára a döntés meghozatalát megelőzően lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a káreseménnyel kapcsolatban álláspontját és az azt alátámasztó dokumentumait előadja.

Az Evolis Nova Group kizárólag megfelelően alátámasztott kárigény alapján teljesít kifizetést.

13/A.4. A garancia összeghatára

Az Evolis Nova Group jelen garancia alapján fennálló helytállásának felső határa **káreseményenként és egy közvetített jogviszony tekintetében összesen legfeljebb 100.000 Ft.**

Az Evolis Nova Group által vállalt összegkorlát nem minősül a VA Megbízó Céggel szemben fennálló felelőssége korlátozásának.

Amennyiben a Megbízó Cég igazolt kára meghaladja a 100.000 Ft-ot, az Evolis Nova Group által fizetendő összeg akkor sem haladhatja meg a 100.000 Ft-ot.

A 100.000 Ft feletti esetleges kárigényről a Megbízó Cég és a VA egymás közötti szerződésük, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján rendeznek.

13/A.5. A garancia kizárásai

A garancia nem terjed ki különösen:

- elmaradt haszonra;
- közvetett vagy következményi károkra;

- üzleti lehetőség elvesztésére;
- jóhírnév sérelméből eredő becsült vagyoni hátrányra;
- olyan kárra, amelyet a Megbízó Cég saját magatartása vagy mulasztása okozott vagy növelt;
- olyan kárra, amelynek bekövetkezéséhez a Megbízó Cég közrehatása érdemben hozzájárult;
- olyan feladatra, amelyet a VA a Megbízó Cég által adott hibás, hiányos vagy jogellenes utasítás alapján végzett;
- olyan káreseményre, amely nem áll közvetlen okozati összefüggésben a VA által végzett szolgáltatással;
- vis maior eseményből eredő károkra.

A jelen rendelkezések nem alkalmazhatók olyan módon, amely jogszabály által ki nem zárható vagy nem korlátozható felelősség kizárását vagy korlátozását eredményezné.

13/A.6. Az Evolis által megtérített összeg visszatérítése

Amennyiben az Evolis Nova Group a jelen fejezet alapján a Megbízó Cég részére a VA által okozott kár megtérítéseként összeget fizet ki, a VA köteles az Evolis Nova Group által **ténylegesen megfizetett összeget** az Evolis Nova Group részére visszatéríteni.

A VA visszatérítési kötelezettsége legfeljebb az Evolis Nova Group által **ténylegesen megfizetett összeg** erejéig áll fenn.

A visszatérítés **6 egyenlő havi részletben** történik.

Az első részlet az Evolis Nova Group által a VA részére megküldött, a kifizetés tényét és összegét igazoló írásbeli értesítést követő számla vagy fizetési értesítés szerint válik esedékessé, ezt követően pedig havonta egy-egy további részlet fizetendő.

Az Evolis Nova Group jogosult ennél kedvezőbb részletfizetési feltételeket biztosítani a VA részére.

A VA jogosult a teljes fennmaradó összeget bármikor előtörlesztési vagy egyéb többletdíj nélkül megfizetni.

13/A.7. A garancia és a VA felelősségének viszonya

Az Evolis Nova Group által teljesített garanciális kifizetés nem mentesíti automatikusan a VA-t a Megbízó Céggel szemben fennálló, jogszabályon vagy a közöttük létrejött szerződésen alapuló felelőssége alól.

Az Evolis Nova Group által megtérített összeg tekintetében azonban ugyanazon kár kétszeres megtérítésére nem kerülhet sor.

Az Evolis Nova Group garanciális helytállása nem jelenti a VA szerződésszegéséért vagy szakmai tevékenységéért fennálló általános felelősség átvállalását.

13/A.8. A feltétel kifejezett elfogadása

A VA a regisztráció során külön nyilatkozattal erősíti meg, hogy a jelen felelősségvállalási garancia feltételeit, különösen az Evolis Nova Group által a Megbízó Cégnek ténylegesen megfizetett összeg 6 havi részletben történő visszatérítésére vonatkozó rendelkezést megismerte és kifejezetten elfogadta.

14. ADATVÉDELEM

Az Evolis a szolgáltatás során tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a vonatkozó magyar jogszabályok és az Evolis mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója alapján kezeli.

A VA és a Megbízó Cég a saját jogviszonyuk keretében végzett adatkezelések jogszerűségéért önállóan felelnek.

Amennyiben a VA a Megbízó Cég nevében személyes adatokat kezel, a feleknek az adatkezelés tényleges jellegének megfelelően kell meghatározniuk adatvédelmi szerepeiket, és amennyiben a VA adatfeldolgozóként jár el, a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási feltételekről kell rendelkezniük.

15. TITOKTARTÁS ÉS ÜZLETI TITOK

A felek kötelesek bizalmasan kezelni a közvetítés során tudomásukra jutott, nyilvánosan nem hozzáférhető üzleti, gazdasági, pénzügyi, technikai és szervezeti információkat.

A VA különösen nem jogosult harmadik személy részére jogosulatlanul átadni:

- Megbízó Cégek belső információit;
- kapcsolattartói adatokat;
- üzleti folyamatokat;
- árazási információkat;
- ügyféllistákat;
- belső dokumentumokat;
- hozzáférési adatokat;
- üzleti stratégiákat.

A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is fennmarad mindaddig, amíg az adott információ bizalmas vagy üzleti titok jellegét megőrzi.

16. SZELLEMI TULAJDON

Az Evolis weboldala, adatbázisának felépítése, saját szöveges és vizuális tartalmi, módszertana, arculati elemei és egyéb saját szellemi alkotásai a vonatkozó jogszabályok által biztosított védelem alatt állhatnak.

A VA az Evolis előzetes engedélye nélkül nem jogosult az Evolis saját tartalmait üzleti célból jogosulatlanul felhasználni, másolni vagy harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni.

A VA és a Megbízó Cég közötti együttműködés során létrehozott alkotások felhasználási és szerzői jogairól a VA és a Megbízó Cég saját szerződésükben rendelkeznek.

17. REGISZTRÁCIÓ MEGTAGADÁSA ÉS FELFÜGGESZTÉS

Az Evolis jogosult a regisztrációt megtagadni, illetve a VA részvételét felfüggeszteni vagy megszüntetni, ha a VA:

- valótlan adatot szolgáltat;
- megtévesztő szakmai információt közöl;
- súlyosan megsérti jelen ÁSZF-et;
- közvetítői díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget;
- üzleti titkot sért;
- az Evolis rendszerét megkerülő, visszaélésszerű magatartást tanúsít;
- a Megbízó Céggel szemben bizonyíthatóan súlyosan etikátlan vagy jogellenes magatartást tanúsít.

A felfüggesztés vagy kizárás nem érinti a már esedékessé vált fizetési kötelezettségeket.

18. A KÖZVETÍTETT SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A VA köteles az Evolist indokolatlan késedelem nélkül értesíteni a közvetített Megbízó Céggel fennálló szerződés megszűnéséről.

A 15%-os havi jutalékfizetési kötelezettség a tényleges közvetített együttműködés megszűnésével megszűnik, feltéve, hogy a felek között az Evolis által létrehozott üzleti kapcsolat gazdasági értelemben sem folytatódik.

A már esedékessé vált jutalékok a szerződés megszűnését követően is követelhetők.

19. FIZETÉSI KÉSEDELEM

Amennyiben a VA közvetítői díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik, az Evolis jogosult fizetési felszólítást küldeni és a VA további közvetítésekben való részvételét a tartozás rendezéséig felfüggeszteni.

Az Evolis jogosult a lejárt követelését a hatályos jogszabályok alapján érvényesíteni.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeire a Ptk. és – amennyiben annak feltételei fennállnak – a vállalkozások közötti késedelmes fizetésre vonatkozó mindenkor hatályos rendelkezések irányadók.

20. PANASZ ÉS KAPCSOLATTARTÁS

A szolgáltatással kapcsolatos észrevétel vagy panasz az alábbi elérhetőségeken tehető:

E-mail: office@evolisnovagroup.hu

Telefon: +36 30 177 6189

Postai cím: 2119 Pécel, Kazinczy utca 16.

Az Evolis törekszik a vitás kérdések békés, együttműködésen alapuló rendezésére.

21. ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ

A felek elfogadják, hogy az Evolis és a VA közötti kommunikáció elsődlegesen elektronikus úton történhet.

A VA felelőssége, hogy az Evolis rendelkezésére bocsátott e-mail-címe működőképes és rendszeresen ellenőrzött legyen.

A VA köteles kapcsolattartási adatainak változását bejelenteni.

22. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

A VA a regisztráció vagy a közvetítői szolgáltatás igénybevétele során az erre szolgáló elektronikus nyilatkozattal fogadja el az ÁSZF-et.

Az Evolis köteles az ÁSZF-et a szerződéskötést megelőzően megismerhetővé tenni.

Az ÁSZF elfogadásával a VA kijelenti, hogy annak rendelkezéseit megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

23. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

Az Evolis jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, szolgáltatásfejlesztés, technikai változás vagy üzleti modell módosulása esetén.

A már fennálló tartós szerződéses jogviszonyokat érintő módosításokról az Evolis a VA-kat megfelelő időben elektronikus úton tájékoztatja.

A módosítás nem alkalmazható visszamenőlegesen már esedékessé vált követelések vagy már teljesített szolgáltatások feltételeinek egyoldalú megváltoztatására.

24. JOGVITÁK

A felek törekednek arra, hogy az ÁSZF-ből vagy az Evolis szolgáltatásából eredő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton rendezzék.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására a mindenkor hatályos magyar eljárásjogi szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

25. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez önmagában nem eredményezi az ÁSZF többi rendelkezésének érvénytelenségét, amennyiben a szerződés az érvénytelen rendelkezés nélkül is teljesíthető és a jogszabály alapján fenntartható.

26. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF célja az Evolis Nova Group által biztosított közvetítői rendszer átlátható és korrekt működési feltételeinek meghatározása.

Az Evolis alapelve, hogy a közvetítés során mind a Megbízó Cég, mind a VA érdekeit tiszteletben tartva járjon el.

Az Evolis nem részesedik a VA vállalkozásában, nem válik a VA és a Megbízó Cég közötti szerződés alanyává, és nem veszi át egyik fél szerződéses kötelezettségeit sem.

Az Evolis díjazása a VA számára létrehozott üzleti kapcsolat, valamint az annak háttérét biztosító közvetítői, marketing-, rendszerfenntartási és kapcsolódó szolgáltatások ellenértéke.

27. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK ÉS JOGI HÁTTÉR

27.1. Általános rendelkezések

Jelen ÁSZF-re, az Evolis Nova Group Kft. által nyújtott közvetítői és kapcsolódó háttér szolgáltatásokra, valamint az Evolis Nova Group Kft. és a VA között létrejövő jogviszonyra a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései alkalmazandók, amennyiben az adott jogviszonyra alkalmazandók.

27.2. Polgári Törvénykönyv

A felek jogviszonyára elsődlegesen a **2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)** rendelkezései irányadók.

Ennek keretében különösen alkalmazandók:

- a jognyilatkozatokra és szerződésekre vonatkozó általános szabályok;
- az általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezések;
- a szerződés létrejöttének és teljesítésének szabályai;
- a szerződésszegés jogkövetkezményei;
- a kártérítésre és felelősségre vonatkozó rendelkezések;
- a fizetési késedelem szabályai;
- a megbízási és közvetítői szerződésre vonatkozó rendelkezések.

Az Evolis Nova Group Kft. közvetítői tevékenysége során a Ptk. közvetítői szerződésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Az Evolis Nova Group Kft. – külön meghatalmazás hiányában – nem jogosult a VA vagy a Megbízó Cég nevében a közöttük létrejövő szolgáltatási szerződést megkötni, módosítani vagy megszüntetni.

27.3. Elektronikus szerződéskötés és online szolgáltatás

Az Evolis Nova Group Kft. weboldalán, elektronikus rendszerében és egyéb online felületein keresztül történő szolgáltatásnyújtásra – annak alkalmazhatósága körében – irányadó a **2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.**

A VA a regisztráció során köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni.

A regisztráció elküldése önmagában nem eredményezi a VA automatikus felvételét az Evolis Nova Group Kft. közvetíthető szakemberei közé.

Az Evolis Nova Group Kft. jogosult a jelentkezést szakmai és minőségbiztosítási szempontból megvizsgálni.

A közvetíthető státusz kizárólag az Evolis Nova Group Kft. által meghatározott belépési feltételek teljesítését és a jelentkezés elfogadását követően jöhet létre.

27.4. Adatvédelem

A személyes adatok kezelése során az Evolis Nova Group Kft. különösen az alábbi jogszabályok alkalmazandó rendelkezései szerint jár el:

- az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);**
- a **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).**

Az Evolis Nova Group Kft. személyes adatkezelésének részletes feltételeit a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A VA és a Megbízó Cég a közöttük létrejövő jogviszony keretében végzett saját adatkezelésük jogszerűségéért önállóan felelnek.

Amennyiben a VA a Megbízó Cég nevében, annak utasításai alapján személyes adatokat kezel, a felek kötelesek megvizsgálni az adatvédelmi szerepeiket, és adatfeldolgozói jogviszony fennállása esetén a GDPR 28. cikkének megfelelő feltételekről rendelkezni.

27.5. Üzleti titok és bizalmas információk

A közvetítés, valamint a VA és a Megbízó Cég együttműködése során megismert üzleti titkok és egyéb védett információk tekintetében különösen a **2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről** rendelkezései irányadók.

A VA köteles megfelelő gondossággal védeni különösen:

- a Megbízó Cég belső üzleti információit;
- ügyfél- és partneradatait;
- árazását;

- üzleti stratégiáját;
- belső dokumentumait;
- hozzáférési adatait;
- informatikai rendszereinek adatait;
- üzleti folyamatait;
- know-how-ját;
- egyéb bizalmas információit.

A VA a közvetített jogviszony megszűnését követően sem jogosult a tudomására jutott üzleti titkokat jogosulatlanul felhasználni vagy harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni.

27.6. Informatikai és hozzáférési biztonság

A VA köteles a Megbízó Cégtől kapott elektronikus hozzáféréseket, jelszavakat, fájlokat és egyéb bizalmas információkat megfelelő gondossággal kezelni.

A VA különösen nem jogosult:

- hozzáférési adatot jogosulatlan harmadik személynek átadni;
- a Megbízó Cég rendszerébe jogosulatlan személy számára hozzáférést biztosítani;
- a munkavégzéshez nem szükséges adatokat jogosulatlanul letölteni vagy másolni;
- a hozzáféréseket a szerződésben meghatározott céltól eltérően használni;
- ügyfeladatokat saját céljára felhasználni.

A VA köteles az adatbiztonsági vagy hozzáférési incidenst annak felismerését követően indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Megbízó Cég részére, és – amennyiben az Evolis Nova Group Kft. közvetítői jogviszonyát vagy az általa vállalt felelősségvállalási garanciát érintheti – az Evolis Nova Group Kft. részére is.

A közvetített jogviszony megszűnésekor a VA köteles a Megbízó Cég utasításai és a vonatkozó adatvédelmi, szerződéses és jogszabályi kötelezettségek szerint a részére biztosított hozzáférések használatát megszüntetni, valamint a kezelésében lévő adatokat visszaadni vagy – amennyiben annak feltételei fennállnak – törölni.

27.7. Fizetési késedelem és követelések

A VA az Evolis Nova Group Kft. részére fizetendő közvetítói alapidíjat, havi közvetítói jutalékot és egyéb szerződéses fizetési kötelezettséget az ÁSZF-ben, illetve a kiállított számlán meghatározott határidőben köteles teljesíteni.

Fizetési késedelem esetén az Evolis Nova Group Kft. jogosult a Ptk. alapján alkalmazandó késedelmi kamatot érvényesíteni.

Amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak, az Evolis Nova Group Kft. jogosult a **2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról** alapján behajtási költségátalány érvényesítésére is.

Az Evolis Nova Group Kft. jogosult lejárt és jogszerű követeléseit fizetési felszólítás, fizetési meghagyásos eljárás, peres eljárás vagy más jogszerű követelésérvényesítési mód útján érvényesíteni.

27.8. Számlázás és adózás

Az Evolis Nova Group Kft. által nyújtott szolgáltatások számlázására és adózására különösen a **2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról**, valamint az egyéb alkalmazandó adó- és számviteli jogszabályok rendelkezései irányadók.

A VA saját vállalkozásának működéséért, számlázásáért, adózásáért, bevallási és egyéb kötelezettségeinek teljesítéséért önállóan felel.

Az Evolis Nova Group Kft. nem vállal felelősséget a VA egyéni adózási, számviteli vagy vállalkozási kötelezettségeinek teljesítéséért.

27.9. A különbözeti képzés jogi elkülönítése

A külsős VA-k számára előírt különbözeti és minőségbiztosítási képzés szolgáltatója **Kovács Viktória egyéni vállalkozó**.

A képzés nem az Evolis Nova Group Kft. által nyújtott közvetítói szolgáltatás része.

A képzésre vonatkozó szerződés közvetlenül Kovács Viktória egyéni vállalkozó és a képzés résztvevője között jön létre.

A képzés díja **49.000 Ft**, amelyet Kovács Viktória egyéni vállalkozó számláz a résztvevő részére.

A képzésre, annak tartalmára, teljesítésére, digitális tananyagaira, szerzői jogaira, hozzáférési feltételeire, valamint az esetleges felnőttképzési kötelezettségekre a képzést nyújtó egyéni vállalkozó saját szerződéses feltételei és az adott szolgáltatásra alkalmazandó jogszabályok irányadók.

A képzés sikeres teljesítését az Evolis Nova Group Kft. saját közvetítói rendszerének minőségbiztosítási feltételeként fogadja el.

27.10. Jogviták rendezése

Az Evolis Nova Group Kft. és a VA törekednek arra, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetés útján rendezzék.

Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvita rendezésére a magyar jog, így különösen a **2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról**, valamint az adott eljárásra vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

A jogvita elbírálására a mindenkor hatályos jogszabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

27.11. Jogszabályváltozás

Amennyiben a jelen ÁSZF hatálybalépését követően valamely alkalmazandó jogszabály megváltozik, a felek jogviszonyára a mindenkor hatályos kötelező jogszabályi rendelkezések irányadók.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése jogszabályváltozás vagy más ok következtében részben vagy egészben érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, ez – amennyiben a jogszabályból más nem következik – nem érinti automatikusan az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Evolis Nova Group Kft.

2119 Pécel, Kazinczy utca 16.

office@evolisnovagroup.hu

+36 30 177 6189

Hatályos: 2026. augusztus 01.